

# Инструкция по работе с личным кабинетом

## Преимущества работы в личном кабинете

- *Сохраняется история всех Ваших заявок.* Вам не нужно каждый раз наполнять корзину товарами, нажимайте на кнопку «Повторить заказ» и отправляйте менеджеру по продажам. Операция занимает всего **10 секунд** Вашего времени.
- *Возможность производить корректировки при дублировании заявки* (добавлять /удалять/менять количество закупаемого товара).
- *Форма контактных данных при отправке.* Заполняется автоматически при отправке заказа, если Вы заполнили свой Профиль в личном кабинете.
- *Заказ в свободной форме.* Возможность в свободной форме отправить заявку в текстовом окне или прикрепить Ваш файл, если у Вас нет времени заниматься поиском. История сохраняется.

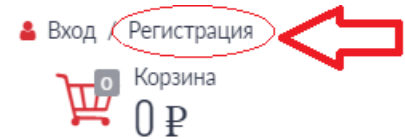
# Регистрация

1. На главной странице [www.traker.ru](http://www.traker.ru) заходим в раздел «Регистрация»



Отдел продаж  
+7 (8332) 205-732  
г. Киров, ул. Производственная, д. 31Б

ЗАКАЗАТЬ ЗВОНОК



2. Заполняйте Ваш существующий Email и придумывайте Пароль. В браузере воспользуйтесь функцией сохранения пароля, чтобы заходить в личный кабинет без набора логина и пароля. Нажимаем на кнопку «Зарегистрироваться».

## Мой аккаунт

### Регистрация

Email \*

info@traker.ru

Пароль \*

.....

ЗАРЕГИСТРИРОВАТЬСЯ

ТРАКЕР

# Регистрация

3. На указанный Email поступит письмо с подтверждением регистрации. Вам нужно нажать на ссылку «Нажмите сюда, чтобы подтвердить регистрацию»

## Тракер — Подтверждение регистрации

Пожалуйста, подтвердите ваш почтовый адрес перейдя по ссылке:

[Нажмите сюда, чтобы подтвердить регистрацию](#)

4. Вы зарегистрированы:

Ваш аккаунт успешно активирован.

Добро пожаловать,

Из главной страницы аккаунта вы можете посмотреть ваши **недавние заказы**, настроить **платежный адрес** и **адрес доставки**, а также **изменить пароль** и **основную информацию**.

**ТРАКЕР**

# Работа с личным кабинетом

5. После регистрации необходимо заполнить «Профиль»

## Мой аккаунт

В разделе «Профиль» обязательно к заполнению данные, которые отмечены \* (звездочкой). Пароль не заполняем, если Вы не собираетесь его изменить. Нажимаем на кнопку «Сохранить изменения».

# Работа с личным кабинетом

6. После заполнения раздела «Профиль» Вы можете приступить к оформлению заказов, через разделы «Заказы» или «Заказ в свободной форме».

## 8. Раздел «Заказы»:

- а) нажимайте на кнопку «Новый заказ» и Вы переходите в каталог поиска;
- б) выбирайте и добавляйте товары в корзину;
- в) в корзине Вы можете добавлять товар, для этого необходимо нажать на кнопку «Добавить товар»;
- г) нажимайте на кнопку «Оформить заказ» и в последующем его подтвердите нажатием на кнопку «Подтвердить заказ». Ваш заказ отправлен менеджеру;
- д) сохраняется история всех заявок и Вы сможете просматривать/корректировать/дублировать их менеджеру. Вам **не нужно будет** каждый раз снова **набирать заявку через поиск в интернет магазине!**



# Работа с личным кабинетом

## Для дублирования заявки:

а) нажимаем на кнопку «ПОВТОРИТЬ ЗАКАЗ»;


## Заказы

Заказ	Дата	Итого	Действия
№26309	09 ноября 2018 г.	Р за единицы	<a href="#">ПРОСМОТРЕТЬ</a> <a href="#">ПОВТОРИТЬ ЗАКАЗ</a>

- б) при необходимости Вы можете добавлять товар в заказ, для этого необходимо нажать на кнопку «Добавить товар»;
- в) нажимаем на кнопку «Оформить заказ» и в дальнейшем его подтверждаем.

## Корзина

Это корзина была наполнена наименованиями из вашего предыдущего заказа.

Товар	Цена	Количество	Итого	Удалить
 150208 подшипник (УАЗ перв. вал КПП) Код товара: 12808 <a href="#">ПОД ЗАКАЗ</a> ⓘ Уточните срок поставки у менеджера	120 Р	2	240 Р	✕

[ДОБАВИТЬ ТОВАР](#) Вы можете вернуться в каталог и продолжить покупки.

### Сумма заказов

Подытог	240 Р
Итого	240 Р

[ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ](#)

# Работа с личным кабинетом

## В разделе «Заказ в свободной форме»:

а) Вы сможете оформить заказ в свободной форме или прикрепить Ваш файл с информацией без набора позиций в корзину. Менеджер с Вами свяжется и уточнит детали заказа;

б) для оформления заказа нажмите «Новый заказ»;

## Мой аккаунт

Заказы

Профиль

Заказ в свободной форме

Выйти

История заказов

Новый заказ

### Заказы

Вы ещё не оставляли заказов, воспользуйтесь формой на странице оформления заказа в свободной форме.

в) Заполняйте форму и нажимайте на кнопку «ОТПРАВИТЬ ЗАКАЗ». Заявка отправлена менеджеру.

История заказов

Новый заказ

### Заказ в свободной форме

Вы можете отправить заказ, заполнив форму. При получении заявки наш менеджер свяжется с Вами и обработает заказ.

Сообщение

ОТПРАВИТЬ ЗАКАЗ

Спасибо за Ваше сообщение. Оно успешно отправлено.



# Если у Вас остались вопросы/возникли технические проблемы/есть пожелания при работе с личным кабинетом.

Техническая поддержка по эл. адресу: [info@traker.ru](mailto:info@traker.ru)

Форма заявки:

1. Описание проблемы/пожелания
2. Ваши контактные данные для связи с Вами.

Мы в оперативном порядке решим Вашу проблему и рассмотрим пожелания.

**СПАСИБО ЗА ВНИМАНИЕ!  
ЖЕЛАЕМ УСПЕШНОЙ РАБОТЫ!**

**ТРАКЕР**